

УТВЕРЖДЕН:
приказом директора МКОУ начальная школа –
детский сад №12
от 15.09.2018г. № 96/2

План мероприятий по повышению качества условий осуществления образовательной деятельности по результатам независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг

муниципальное казенное общеобразовательное учреждение начальная школа – детский сад № 12

Настоящий План мероприятий по повышению качества образовательной деятельности МКОУ начальная школа – детский сад №12 разработан по итогам Независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, проведенной в 2018 году.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОКО) – оценочная процедура, направленная на получение сведений об образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и проводимая с целью повышения информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

НОКО в 2018 году осуществлялась по четырем группам показателей, определенных приказом Министерства образования и науки РФ от 05.12.2014г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»:

- открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
- удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

По результатам НОКО и анализа работы школы составлен план мероприятий по повышению качества условий осуществления образовательной деятельности на 2018-2019 учебный год.

План мероприятий направлен на решение следующих задач:

- Совершенствование механизма информирования родителей (законных представителей) обучающихся, доступности взаимодействия с образовательной организацией;
- Создание условий для улучшения доступности сведений о ходе рассмотрения обращения граждан;
- Создание необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат
-------	--------------------------	-----------------	---------------	-----------	---------------------------------------

					выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации					
1	Мероприятия, направленные на доступное взаимодействие с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	постоянно	Администрация МКОУ начальная школа – детский сад №12	Размещение актуальной информации на сайте ОУ, доведение информации на родительских собраниях.	Доля лиц, удовлетворенных доступным взаимодействием сведений о ходе рассмотрения обращений граждан составляет 90% от числа опрошенных.
2	Мероприятия, направленные на получение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.	постоянно	Администрация МКОУ начальная школа – детский сад №12	Размещение актуальной информации на сайте ОУ	Доля лиц, удовлетворенных доступностью сведений о ходе рассмотрения обращений граждан составляет 90% от числа опрошенных
2. Комфортность условий предоставления услуг					
1	Мероприятия, направленные на улучшение условий охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	До 01.09.2018г.	Администрация МКОУ начальная школа – детский сад №12, учитель физической культуры, ответственный за	Наличие спортивного инвентаря, необходимого для реализации образовательной	Уменьшение числа обучающихся, часто болеющих простудными заболеваниями. Положительная

			питание обучающихся.	программы. Нормализация температурного режима спортивного зала. Улучшение условий организации питания.	динамика физической подготовленности обучающихся. Доля лиц, удовлетворенных условиями охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся от числа опрошенных 90%
2.	Мероприятия, направленные на совершенствование условий для индивидуальной работы с обучающимися.	постоянно	Администрация МКОУ начальная школа – детский сад №12, учителя начальных классов	Повышение качества образования.	Доля лиц, удовлетворенных созданными условиями для индивидуальной работы с обучающимися составляет 90% от числа опрошенных.
3.	Совершенствование системы развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях и других массовых мероприятиях	В течение года	Администрация МКОУ начальная школа – детский сад №12	Повышение качества условий по развитию творческих способностей и интересов обучающихся.	Увеличение % обучающихся, принимающих участие в мероприятиях (конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурно-спортивных

					мероприятиях, фестивалях и т.п.)
4.	Контроль работы специалистов по оказанию психолого-педагогической, социальной, медицинской помощи обучающимся	постоянно	Администрация МКОУ начальная школа – детский сад №12	Повышение качества оказываемых видов помощи (психолого-педагогической, социальной, медицинской помощи обучающимся)	Снижение количества обучающихся с высоким уровнем тревожности