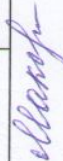


План мероприятий по улучшению качества оказания услуг  
по результатам проведенной в 2018 году независимой оценки качества оказания услуг  
Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение – основная общеобразовательная школа №8

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Мероприятия, направленные на получение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.	Постоянно	Администрация школы, ответственный за сайт ОО.	Размещение актуальной информации на сайте ОО.	Доля лиц, удовлетворенных доступностью сведений о ходе рассмотрения обращений граждан составляет 90% от числа опрошенных.
2	Мероприятия, направленные на улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации.	До 01.09.2020г.	Директор ОО, завхоз	Приобретение мобильного лингафонного кабинета, цифрового бинокулярного микроскопа, комплектов для лабораторного практикума по физике и биологии, брусьев навесных для спортивного зала.	Повышение результативности образовательной деятельности. Доля лиц, удовлетворенных материально-техническим и информационным обеспечением организации от числа опрошенных 90%.
3	Мероприятия, направленные на улучшение условий охраны и укрепления здоровья.	Постоянно.	Администрация школы, ответственный за питание обучающихся.	Улучшение условий организации питания, 100% охват обучающихся горячим питанием.	Доля лиц, удовлетворенных условиями охраны и укрепления здоровья обучающихся от числа опрошенных 90%.
4	Мероприятия, направленные на совершенствование условий для индивидуальной работы с обучающимися.	Постоянно	Администрация школы, учителя - предметники	Повышение качества образования.	Доля лиц, удовлетворенных созданными условиями для индивидуальной работы с обучающимися составляет 90% от числа опрошенных.
5	Мероприятия, направленные на совершенствование условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.	До 31.12.2018	Администрация школы, завхоз	Наличие логопеда и дефектолога. Наличие средств обучения и воспитания, необходимых для реализации АООП.	Доля лиц, удовлетворенных условиями обучения и воспитания детей с ОВЗ составляет 90% от числа опрошенных.  Легкая адаптация обучающихся с ОВЗ в коллективе сверстников.

И.о. директора МКОУ -ООШ №8



Н.М.Максимова