

Российская Федерация  
Свердловская область  
МОУО – Управление образованием Тавдинского городского округа  
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение  
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 9  
623950 Свердловская обл., г. Тавда, ул. Ленина, 53,  
телефон (факс): (34360)5-21-85, 5-39-87; e-mail: [tavda-shkola9@mail.ru](mailto:tavda-shkola9@mail.ru)

---

### Отчёт

о реализации планов мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области по результатам проведения в 2018 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями за 1-е полугодие 2019 года

#### I. Открытость и доступность информации об организации

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Сведения о ходе реализации мероприятия	
		реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Систематическое обновление контактной информации с использованием телефонной связи, электронной почты, электронных сервисов	В течение года	Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации: <a href="http://sosh9-tavda.edusite.ru">http://sosh9-tavda.edusite.ru</a> в сети интернет, в том числе наличие раздела на сайте организации «Обратная связь»; «Оставить отзыв и оценить качество оказанных услуг».	1-полугодие 2019г.
1.Размещение актуальных сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в МАОУ СОШ № 9 от заинтересованных граждан.	Не реже 1 раза в месяц	Рассмотрение обращений граждан и персональное информирование лиц, обратившихся в школу по вопросам её уставной деятельности.	по мере поступления 1-полугодие 2019г.

2. Персональное информирование лиц, обратившихся в школу по вопросам её уставной деятельности.			
--	--	--	--

## II. Комфорт условий предоставления услуг

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Сведения о ходе реализации мероприятия	
		реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<p>1. Проведение самообследования организации по критериям, установленным органами, определяющими политику в сфере общего образования.</p> <p>2. Размещение информации о результатах самообследования на официальном сайте.</p>	в течение года	<p>Проведение самообследования организации по критериям, установленным органами, определяющими политику в сфере общего образования до 15.04.2019г.</p> <p>Размещение информации о результатах самообследования на официальном сайте: <a href="http://sosh9-tavda.edusite.ru">http://sosh9-tavda.edusite.ru</a></p>	<p>март 2019</p> <p>до 20 апреля 2019г.</p>
<p>1. Проведение психолого-педагогических обследований индивидуальных образовательных потребностей и возможностей обучающихся.</p> <p>2. Составление графика индивидуальных консультаций.</p> <p>3. Проведение консультаций для родителей обучающихся.</p>	в течение года	<p>Проведено социально-психологическое тестирование обучающихся (в возрасте 14-15 лет).</p> <p>Индивидуальное консультирование родителей и обучающихся педагогом-психологом школы.</p>	<p>февраль - март 2019г.</p> <p>1-е полугодие 2019г.</p>
<p>1. Организация работы объединений дополнительного образования новых направлений (естественно-научной, технической...)</p> <p>2. Расширение взаимодействия с социальными партнерами по</p>	в течение года	<p>Введены новые объединения дополнительного образования естественно-научного направления: «Математика для всех»; «Юный физик»; «Мир физики»; «Избранные задачи математики»; «Мир химии»; «Математический ринг».</p> <p>Взаимодействие с ЦТР «Гармония»; Центральной</p>	в течение 1-го полугодия 2019г.

организации дополнительного образования. 3. Расширение тематики мероприятий внеурочной деятельности.		городской библиотекой (филармонические уроки); МАУ Управление культуры, молодежной политики и спорта.	
1. Пропаганда олимпиадного и конкурсного движения. 2. Информирование о графиках проведения конкурсов, олимпиад, конференций, соревнований. 3. Проведение индивидуальных консультаций для родителей обучающихся с высокой мотивацией к учению. 4. Проведение традиционной научно-практической конференции «Парад проектов».	в течение года         январь 2019г.	Наличие на школьном сайте разделов: «ВПр»; «Конкурсы»; «Всероссийская олимпиада школьников».   Проведение научно-практической конференции «Парад проектов»	в течение 1-го полугодия 2019г.   март 2019
1. Создание на сайте школы «Страницы психолога». 2. Организация оказания логопедической и психологической помощи обучающимся.	в течение года	Создана на сайте школы «Страница психолога» Организована логопедическая и психологическая помощь обучающимся.	В течение года

### III. Доступность услуг для инвалидов

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Сведения о ходе реализации мероприятия	
		реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Проведение обследования материально-технического оснащения школы, кадровых условий на соответствие требованиям к обучению и воспитанию обучающихся с ОВЗ.	1-е полугодие 2019	Проведено обследование материально-технического оснащения школы, кадровых условий на соответствие требованиям к обучению и воспитанию обучающихся с ОВЗ. Организация психолого-педагогических условий	январь 2019г.   в течение 1-го

воспитанию обучающихся с ОВЗ. 2. Организация психолого-педагогических условий обучения и воспитания детей-инвалидов.		обучения и воспитания детей-инвалидов в рамках функционирования муниципальной базовой площадки.	полугодия 2019г.
---	--	---	------------------

#### IV. Доброжелательность , вежливость работников организации

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Сведения о ходе реализации мероприятия	
		реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Изучение Профессионального стандарта педагога. 2. Изучение требований к квалификации педагогических и руководящих работников в соответствии с ЕКСД	январь-июль 2019г	Проведены обучающие семинары с педагогами по изучению «Профессионального стандарта педагога»	февраль 2019

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Сведения о ходе реализации мероприятия	
		реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.Проведение косметического ремонта кабинетов школы. 2. Капитальный ремонт пола и замена дверных блоков в здании основной школы.	июль 2019г.	Проведен капитальный ремонт дверных блоков здания основной школы и пола в столовой начальной школы	апрель – май 2019
1. Реализация программы внутришкольного контроля качества образования. 2.Проведение мониторинга	в течение года	Реализация программы внутришкольного контроля качества образования.	В течение 1-го полугодия 2019г.

удовлетворенности участников образовательных отношений качеством предоставляемых услуг.		Проведен мониторинг удовлетворенности участников образовательных отношений качеством предоставляемых услуг.	Май 2019г.
---	--	---	------------

06.06.2019г.

Директор школы



Е.Н.Лебедева