

**Отчёт**  
**о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведения в 2018 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями.**

**Муниципального казенного общеобразовательного учреждения - основной общеобразовательной школы №8**

**за 1-е полугодие 2019 года**

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Сведения о ходе реализации мероприятия	
		реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>			
Мероприятия, направленные на получение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.	Постоянно	Размещение актуальной информации на сайте ОО.  Доля лиц, удовлетворенных доступностью сведений о ходе рассмотрения обращений граждан составляет 100% от числа опрошенных.	Постоянно
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
Мероприятия, направленные на улучшение условий охраны и укрепления здоровья.	Постоянно	Улучшение условий организации питания, 100% охват обучающихся горячим питанием.  Доля лиц, удовлетворенных условиями охраны и укрепления здоровья обучающихся от числа опрошенных 90%.	Постоянно
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
Мероприятия, направленные на совершенствование условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.	До 31.12.2018	Наличие логопеда. Наличие средств обучения и воспитания, необходимых для реализации АООП. Доля лиц, удовлетворенных условиями обучения и воспитания детей с ОВЗ составляет 100% от числа опрошенных. Легкая адаптация обучающихся с ОВЗ в коллективе	31.05.2019 31.12.2018

		сверстников.	
<b>IV. Добродетельность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>			
Реализация плана повышения профессиональной компетентности педагогических работников школы	В течение года	Увеличение Доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников ОО	В течение года
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>			
Контроль реализации перспективного плана развития материально-технического обеспечения школы	Постоянно	Увеличение Доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением ОО	Постоянно



Директор МКОУ-ООШ №8 **Е.А. Богданова**