

**Российская Федерация**  
**Свердловская область, Тавдинский район**  
**Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение**  
**Основная общеобразовательная школа д. Ленино**  
 623971, Свердловская область, Тавдинский район, д. Ленино, ул. Молодёжная, дом 2,  
 телефон (34360) 4-71-75, (34360)4-71-32

---

Исх. № 214 от 06.06.2019г.

**Отчёт**

**о реализации планов мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведения в 2018 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями.**

МКОУ ООШ д. Ленино  
 (наименование организации)

на 2019 год

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
		реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>			
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Постоянно	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации.</li> <li>- Создан на официальном сайте в сети «Интернет» раздел «Независимая оценка качества образовательной деятельности» (НОКОД) для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению</li> </ul>	Постоянно

		<p>независимой оценки качества образовательных услуг</p> <p>- Добавлены новые разделы, отражающие деятельность МКОУ ООШ д. Ленино</p>	
Наличие на официальном сайте организации в сети «Интернет» сведений о педагогических работниках	В течение 10 дней с момента изменения информации	Наличие на сайте полной достоверной информации о Педагогических работниках. Доступность и достаточность информации	
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети «Интернет», в том числе наличие возможности внесения предложений	Постоянно	Создана гостевая книга (обратная связь) на официальном сайте . Наличие актуальной и достоверной информации на сайте, увеличение числа посещений сайта	Постоянно
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	Постоянно	Налажен механизмов обратной связи: создание системы взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализуется прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений используя электронную почту, телефон, электронные ресурсы на сайте ОУ	Постоянно
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Постоянно	Поддерживание на прежнем уровне материально -технического состояния	Постоянно
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Постоянно	Созданы условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников: <ul style="list-style-type: none"> <li>- соблюдение норм питания 100%</li> <li>- усиление контроля за качеством питания;</li> <li>- использование здоровьесберегающих технологий в образовательной деятельности</li> </ul>	Постоянно
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Постоянно	- Разработаны и реализуются карты индивидуального сопровождения	Постоянно

		- Созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися в режимных моментах воспитательно-образовательной деятельности.	
Наличие дополнительных образовательных программ	В течении 2018-2019 учебного года	Расширился спектр дополнительных образовательных программ	Продолжить сетевое взаимодействие
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях	Постоянно	Наличие победителей, призеров, участников конкурсов, проводимых на разных уровнях	Постоянно
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Постоянно	- Прошли курсы повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами – 85% учителей-предметников; - Активизация работы медико- психолого-педагогического консилиума ОУ	Постоянно
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Постоянно	- Созданы специальные условия для детей с тяжелыми нарушениями речи - Организовано прохождение курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми с ОВЗ и инвалидами;	Постоянно
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>			
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и	Постоянно	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа	Постоянно

вежливость работников организации		опрошенных Получателей образовательных услуг - 100%	
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации	Постоянно	Процентное увеличение доли педагогов, соответствующих профессиональным компетенциям	Постоянно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации	Постоянно	- Реализуется комплекс мероприятий по информированию участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения ОУ; - Составлен перспективный план по улучшению материально-технического обеспечения ОУ	Постоянно
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг	Постоянно	Развитие и усиление мотивации родителей к участию в образовательной деятельности	Постоянно
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Постоянно	Повышение рейтингового уровня. Планирование дальнейшей работы	Постоянно

Директор

МКОУ ООШ д. Ленино



Н.В.Грибченко