

Министерство образования и науки Российской Федерации  
 Свердловская область Тавдинский городской округ  
**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение**  
**СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 9**  
 623950 Свердловская обл., г. Тавда, ул. Ленина, 53,  
 телефон (факс): (34360)5-21-85, 5-39-87; e-mail: tavda-shkola9@mail.ru

УТВЕРЖДЕНО

Приказом по МАОУ СОШ № 9

№ 101 от 28.09.2018

Директор МАОУ СОШ № 9

Е.Н. Лебедева

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МАОУ СОШ № 9 на 2018-2019 учебный год**

**Планируемые мероприятия по повышению качества предоставляемых услуг:**

**I. Открытость и доступность информации об организации**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации - <b>5,42 балла</b>	Систематическое обновление контактной информации с использованием телефонной связи, электронной почты, электронных сервисов	в течение года	Лебедева Е.Н., директор школы Мерзлякова М.А., ответственный за сайт		
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от	1. Размещение актуальных сведений о ходе рассмотрения	Не реже 1 раза в месяц	Лебедева Е.Н., директор школы		

заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) - 4,29 балла	обращений, поступивших в МАОУ СОШ № 9 от заинтересованных граждан. 2. Персональное информирование лиц, обратившихся в школу по вопросам её уставной деятельности.		Мерзлякова М.А., ответственный за сайт		
--	--	--	---	--	--

## II. Комфорт условий предоставления услуг

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) - 7,78 балла	1. Проведение самообследования организации по критериям, установленным органами, определяющими политику в сфере общего образования. 2. Размещение информации о результатах самообследования на официальном сайте.	в течение года  до 01.10.2018	Лебедева Е.Н., директор школы Малахова И.И., заместитель директора по АХЧ Попова Ю.В., заместитель директора по УВР Архипова О.Ф., заместитель директора по УВР Кондратьева Е.В., заместитель директора по ВР Мерзлякова М.А., ответственный за сайт		
Условия для индивидуальной работы с обучающимися – 7,24 балла	1. Проведение психолого-педагогических обследований индивидуальных образовательных потребностей и возможностей	в течение года	Попова Ю.В., заместитель директора по УВР Архипова О.Ф., заместитель		

	<p>обучающихся.</p> <p>2. Составление графика индивидуальных консультаций.</p> <p>3. Проведение консультаций для родителей обучающихся.</p>		<p>директора по УВР Педагог-психолог Храмцова О.В. Мерзлякова М.А., ответственный за сайт</p>		
<p>Наличие дополнительных образовательных программ – <b>7,21</b> балла</p>	<p>1. Организация работы объединений дополнительного образования новых направлений (естественно-научной, технической...)</p> <p>2. Расширение взаимодействия с социальными партнерами по организации дополнительного образования.</p> <p>3. Расширение тематики мероприятий внеурочной деятельности.</p>	<p>в течение года</p>	<p>Кондратьева Е.В., заместитель директора по ВР Мерзлякова М.А., ответственный за сайт</p> <p>Педагоги дополнительного образования</p>		
<p>Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – <b>6,59</b> балла</p>	<p>1. Пропаганда олимпиадного и конкурсного движения.</p> <p>2. Информирование о графиках проведения конкурсов, олимпиад, конференций, соревнований.</p> <p>3. Проведение индивидуальных консультаций для родителей обучающихся с высокой мотивацией к учению.</p> <p>4. Проведение традиционной научно-практической конференции «Парад проектов».</p>	<p>в течение года</p> <p>январь 2019г.</p>	<p>Попова Ю.В., заместитель директора по УВР Архипова О.Ф., заместитель директора по УВР Кондратьева Е.В., заместитель директора по ВР Мерзлякова М.А., ответственный за сайт</p>		

Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – 7,77 балла	1. Создание на сайте школы «Страницы психолога». 2. Организация оказания логопедической и психологической помощи обучающимся.	в течение года	Попова Ю.В., заместитель директора по УВР Архипова О.Ф., заместитель директора по УВР Мерзлякова М.А., ответственный за сайт		
---	---	----------------	--	--	--

### III. Доступность услуг для инвалидов

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – 6,08 балла	1. Проведение обследования материально-технического оснащения школы, кадровых условий на соответствие требованиям к обучению и воспитанию обучающихся с ОВЗ. 2. Организация психолого-педагогических условий обучения и воспитания детей-инвалидов.	август-сентябрь 2018	Лебедева Е.Н., директор школы Малахова И.И., заместитель директора по АХЧ  Педагог-психолог Храмцова О.В. Мерзлякова М.А., ответственный за сайт		



#### IV. Доброжелательность , вежливость работников организации

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – <b>9,11</b> балла	1. Изучение Профессионального стандарта педагога. . 2. Изучение требований к квалификации педагогических и руководящих работников в соответствии с ЕКСД.	сентябрь-октябрь 2018г	Лебедева Е.Н., директор школы Мерзлякова М.А., ответственный за сайт		

#### V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – <b>7,75</b> балла	1.Проведение косметического ремонта кабинетов школы. 2. Капитальный ремонт пола и замена дверных блоков в здании основной школы.	июль 2019г.	Малахова И.И., заместитель директора по АХЧ Мерзлякова М.А., ответственный за сайт		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – <b>8,97</b> балла	1. Реализация программы внутришкольного контроля качества образования. 2.Проведение мониторинга удовлетворенности участников образовательных	в течение года	Лебедева Е.Н., директор школы Попова Ю.В., заместитель директора по УВР Архипова О.Ф.,		

	отношений качеством предоставляемых услуг.		заместитель директора по УВР Кондратьева Е.В., заместитель директора по ВР		
--	--	--	--	--	--

002  
КН  
ИМОН  
АВ